



Información de vuelo para niños

Sólo porque mandes a tu hijo a un vuelo “solo” no significa que vaya a estar solo mientras viaja hacia el campamento. Contratando el Servicio de Menores No Acompañados (ofrecido por la mayoría de compañías aéreas), junto al servicio de Transfer (ofrecido por todos los Campamentos de Verano de Ertheo), puedes estar seguro de que tu hijo será acompañado por un adulto desde que te despides de ellos en el aeropuerto hasta que llega al recinto del campamento.



¿Qué servicios de transporte están disponibles?

Servicio de Menores No Acompañados (ofrecido por la compañía aérea)

Muchas aerolíneas fijan una edad mínima para sus pasajeros, necesitando al menos 12 años (a veces hasta 16 años) para poder ir solo en el avión. Dicho esto, la mayoría de compañías ofrecen un servicio de asistencia para niños llamado Servicio de Menores No Acompañados. Este servicio garantiza que un miembro del staff de la aerolínea acompañará al niño durante todos los procesos hasta dejarlos con el monitor que los lleve al campamento en el aeropuerto de destino. Normalmente puedes contratar este servicio a la hora de hacer el booking del vuelo.

Servicio de Transfer (ofrecido por el campamento)

Al llegar a los aeropuertos designados o a las estaciones de tren cercanas al campamento, los estudiantes deben viajar hacia el recinto del campamento. Todos los campamentos de Ertheo cuentan con un Servicio de Transfer para facilitar el transporte de sus alumnos. Este servicio garantiza que un monitor les esperará en el aeropuerto o estación para llevarlos al campamento cuando lleguen. Algunos campamentos incluyen el Servicio de Transfer dentro del precio; otros lo incluyen como complemento opcional con un coste adicional. La mayoría de campamentos proporcionan un intervalo específico de tiempo durante el cual el niño debe llegar al aeropuerto o estación. La mayoría de las veces, los Servicios de Transfer para llegadas que tienen lugar fuera del horario establecido tienen un coste extra.

El recorrido de tu hijo hasta el campamento

El proceso es muy simple. Fíjate en cómo será el recorrido de tu hijo hasta el campamento **si contratas el Servicio de Menores No Acompañados y el Servicio de Transfer del campamento.**

- 1.** Llevarás a tu hijo al aeropuerto y podrás acompañarlo durante el check-in.
- 2.** Después, esperarás con tu hijo a que llegue un miembro de la compañía aérea para acompañarlo por el resto de procesos del aeropuerto.
- 3.** Tanto tu hijo como el miembro de la compañía aérea cogerán el vuelo.
- 4.** Mientras estén a bordo, supervisarán a tu hijo para estar seguros de que está seguro y cómodo. Si el vuelo tiene paradas o trasbordos, le acompañarán durante cada parada para asegurarse de que no están solos en ningún momento del viaje.
- 5.** Cuando tu hijo haya sido acompañado hasta el aeropuerto de destino, el miembro de la compañía buscará al monitor a cargo del Servicio de Transfer que habrá designado el campamento. El monitor suele estar esperando justo a la salida de las puertas de embarque con un cartel o señal del campamento.
- 6.** El miembro de la compañía y el monitor del campamento se identificarán para comprobar la información que se les ha proporcionado.
- 7.** El miembro de la compañía aérea dejará a tu hijo con el monitor.
- 8.** Tu hijo esperará junto al monitor al resto de estudiantes que hayan contratado el mismo servicio.
- 9.** Tu hijo viajará con el monitor y el resto de participantes hacia el campamento.

Instrucciones de contratación de servicios de transporte

Para que ambos servicios de transporte funcionen con fluidez y satisfacción, debes mandar información personal muy específica a la aerolínea, al campamento y a Ertheo para que las tres organizaciones puedan garantizar un buen trabajo a la hora de garantizar la seguridad de tu hijo. Por favor, lee las siguientes instrucciones y pautas que debes seguir:

1. Confirma la reserva de tu campamento con Ertheo

Es muy importante que confirmes la reserva del campamento con Ertheo antes de contratar cualquier vuelo o servicio externo. Si tu reserva no es aceptada y contratas un viaje o servicio sin confirmación de Ertheo, será difícil recuperar el dinero.

2. Pide a Ertheo el horario del Servicio de Transfer

Solemos mandar el horario del Servicio de Transfer antes de que se contrate el campamento. Si aún no lo has recibido después de confirmar tu reserva, por favor, pídelo.

3. Busca vuelos y compara opciones

Busca vuelos que lleguen y salgan dentro del horario establecido y las ubicaciones del Servicio de Transfer. Asegúrate de prestar atención tanto a los vuelos de salida como a los de vuelta.

Revisa la Política del Servicio de Menores No Acompañados específica de cada compañía aérea. Algunas compañías lowcost no lo ofrecen ni permiten que los menores viajen solos.

4. Contrata el vuelo con el Servicio de Menores No Acompañados

La mayoría de compañías ofrecen la opción de adquirir el vuelo con el Servicio de Menores No Acompañados al mismo tiempo. Para completar tu compra con el servicio incluido, la compañía te pedirá información personal (y probablemente también te pida una copia de la identificación) de todas las personas involucradas en recoger y soltar a tu hijo en el aeropuerto.

¡Importante! Aunque debes saber quién deja y recoge a tu hijo en el aeropuerto cercano a casa, a menudo puede ser complicado saber quién dejará o recogerá a tu hijo en el aeropuerto hasta que se acerque el día del campamento.

Por favor, aporta tanta información como puedas e inventa el resto. Podrás cambiar esta información más tarde, cuando tengas la información que necesitas.

5. Pídenos la información personal de los monitores encargados del Servicio de Transfer entre 3 y 5 días antes del inicio del campamento

Nosotros intentamos mandarte esta información tan pronto como nos es posible. Si aún no has recibido dicha información y ya faltan entre 3 y 5 días para el comienzo del campamento, pídenos la información y te la enviaremos rápidamente.

6. Realiza los cambios necesarios en tu Servicio de Menores No Acompañados

Este paso es muy importante. Por favor, ¡que no se te olvide!

Políticas comunes del SMNA

Esta lista es correcta, pero está sujeta a cambios de las compañías. Por favor, revisa directamente la información de la página antes de contratar un viaje.

Compañías Populares	Deben viajar con un adulto	SMNA disponible	Web
AEGEAN	Menos de 12	Sí	https://es.aegeanair.com/viajes-info/asistencia-especial/ninos-que-viajan-solos/
AEROFLOT	Menos de 12	Sí	https://www.aeroflot.ru/es-es/information/preparation/special_transportation/kids?_p_referredLocale=es&_preferredLanguage=es
AIR FRANCE	Menos de 15	Sí	https://www.airfrance.es/ES/es/common/guidevoyageur/assistance/enfant_seul_um.htm
AIR IBERIA	Menos de 12	Sí	https://www.iberia.com/es/viajar-con-iberia/menores/?language=es
AIR MALTA	Menos de 12 Menos de 14 desde/hacia Italia	Sí	https://www.airmalta.com/information/customer-support/young-travellers/unaccompanied-minors
ALITALIA	Menos de 15	Sí	https://www.alitalia.com/es_es/fly-alitalia/organize-your-trip/children.html
AUSTRIAN AIR	Menos de 12	Sí	https://www.seatmaestro.com/airlines-seating-maps/austrian-airlines/minors/
BRITISH AIRWAYS	Menos de 14* Los pasajeros de menos de 16 años que viajen solos deben rellenar un consentimiento de algún padre, madre o tutor antes de viajar	No	https://www.britishairways.com/es-es/information/travel-assistance/children-travelling-alone#
EASYJET	Menos de 16	No	https://www.easyjet.com/es/ayuda/embarcar-y-volar/volando-con-ninos
EMIRATES	Menos de 12	Sí	https://www.emirates.com/es/spanish/before-you-fly/travel/unaccompanied-minors.aspx?cs=Y
EUROSTAR	Menos de 12** Cualquier menor de edad en Francia debe rellenar un formulario antes de viajar solo o sin sus padres en Eurostar. Esto incluye viajes desde Francia y es necesario para cualquier menor que abandone Francia	No, pero entre los 12 y los 15 años debe viajar con el SMNA (sin coste adicional)	https://www.eurostar.com/uk-en/travel-info/your-trip/travel-with-children

Compañías Populares	Deben viajar con un adulto	SMNA disponible	Web
EUROWINGS	Menos de 12	Sí	https://www.eurowings.com/es/informar/a-bordo/viajar-con-ninos.html
FINNAIR	Menos de 12	Sí	https://www.finnair.com/es/es/information-services/before-the-flight/special-services-health/children-travelling-alone
FLYBE	Menos de 12	No	https://www.flybe.com/es/infovuelo/ninos
IBERIA	Menos de 12*** Iberia no acepta ningún vuelo con SMNA cuando se involucra a otras empresas en el viaje, incluyendo los vuelos con código compartido (IB4XXX y IB7XXX)	Sí	https://www.iberia.com/es/viajar-con-iberia/menores/
KLM	Menos de 14	Sí	https://www.klm.com/travel/es_es/prepare_for_travel/travel_planning/children/umnr_yp_framed.htm
LUFTHANSA	Menos de 12	Sí	https://www.lufthansa.com/es/es/ninos-sin-acompanante
TAP	Menos de 12	Sí	https://www.flytap.com/es-es/viajar-con-ninos/menores-no-acompanados?v=t
TURKISH AIRLINES	Menos de 12	Sí	https://www.turkishairlines.com/es-es/any-questions/can-my-child-travel-unaccompanied/
RYANAIR	Menos de 16	No	https://www.ryanair.com/es/es/informacin-util/centro-de-ayuda/faq/viajando-con-ninos#0-1
WIZZ AIR	Menos de 14	No	https://wizzair.com/es-es/informacion-y-servicios/informacion-de-reserva/ni%C3%B1os-y-bebes#/

Un pequeño consejo...

A veces es más barato acompañar a tu hijo al campamento tú mismo. No es mala idea comparar el coste total de los Servicios de Menores No Acompañados y Transfer con el coste total de un vuelo para ti.

¡Buen viaje!