

EDUCATION & SPORTS



ERTHEO

Est. 2001

Comment Choisir un Stage d'Été

- Guide des Parents -



CONTRIBUEZ AU FUTUR DE VOTRE ENFANT

Faites-accroître
la puissance, l'apprentissage,
et le développement personnel
de votre enfant.

CONTACTEZ - NOUS

info@ertheo.com
tel. (+33) 170 849 040
ertheo.com

1. Introduction	Page 4
2. Résumé du contenu que vous trouverez dans ce guide	Page 5
3. Points clés avant de rechercher un stage	Page 7
4. Types de stages	Page 10
4.1 Accueils de Loisirs	Page 10
4.2 Stages ou séjours de vacances	Page 11
4.3 Séjours courts	Page 12
5. Activités principales – Le sujet du stage	Page 13
5.1 Fun – Multi-Activités	Page 13
5.2 Langues	Page 14
5.3 Sports	Page 15
5.4 Artistiques et Créatifs	Page 17
5.5 Académiques / Éducatifs	Page 17
6. Choses à prendre en compte au moment de choisir un stage	Page 18
6.1 Stages Sportifs	Page 19
6.2 Stages Linguistiques	Page 20
6.3 Détails généraux du stage	Page 22
6.3.1 Dates de début et durée du stage	Page 22
6.3.2 Selon l'âge	Page 23
6.3.3 Les installations	Page 24
6.3.4 Les activités pendant le temps libre	Page 25
6.3.5 L'équipe pédagogique du stage	Page 25
> Moniteurs	Page 25
> Entraîneurs	Page 26
> Professeurs	Page 26
> Équipe médicale	Page 26
> Services de restauration et de nettoyage	Page 27
> Administration et direction	Page 27
7. Le prix des stages – Pourquoi et comment	Page 28
7.1 Qualité des installations	Page 28
7.2 Qualité et quantité du personnel employé	Page 29
7.3 Services inclus dans le prix	Page 29

8. Comment et où puis-je réserver un stage d'été ?	Page 30
8.1 Réserver à travers un portail de références	Page 30
8.2 Réserver directement avec l'organisateur	Page 31
8.3 Réserver à travers une agence comme Ertheo	Page 31
8.4 Comment faire la différence entre une agence professionnelle ou une autre qui ne l'est pas ou peu?	Page 33
9. Questions fréquentes sur les stages	Page 34
9.1 Questions générales sur les stages	Page 34
9.2 Questions sur le processus de réservation	Page 37
9.3 Questions sur le transport jusqu'au lieu du stage	Page 39
9.4 Questions sur les règles et la sécurité du lieu du stage	Page 42
10. Manuel d'arrivée au stage	Page 43
10.1 Avant l'arrivée au stage	Page 43
10.2 Que mettre dans la valise	Page 44
10.2.1 Articles de toilette	Page 44
10.2.2 Vêtements, chaussures et autres	Page 44
10.3 Le jour de l'arrivée, combien de temps avant l'arrivée au stage?	Page 45
10.4 Communication avec les parents	Page 46
10.5 Arrivées le week-end	Page 46
10.5.1 Que font-ils le premier jour du stage?	Page 46
11. Adaptation au stage	Page 48
11.1 Premiers jours d'adaptation	Page 48
11.2 Comment agir avant l'apparition des problèmes d'adaptation des premiers jours	Page 48
12. A propos d'ERTHEO	Page 50

1. INTRODUCTION

Choisir un séjour de vacances peut se révéler assez complexe, en particulier si vous cherchez un stage en pension complète, une mission encore plus périlleuse lorsqu'il s'agit d'un stage à l'étranger. Vous devez prendre en compte différents aspects afin de vous assurer que vos enfants se trouvent entre de bonnes mains et qu'ils sont en train de vivre une expérience fantastique.

Ertheo offre depuis plus de 17 ans des séjours de vacances dans le monde entier. C'est pourquoi, nous avons souhaité créer ce guide afin d'aider les parents à connaître les éléments à prendre en compte lors du choix de séjours.

Bien que nous serions ravis de vous aider à trouver le meilleur séjour pour vos enfants, l'objectif que nous cherchons à travers ce guide est de vous faire découvrir les différents types de séjours proposés, de vous inciter à vous poser les bonnes questions, de vous dévoiler les choses importantes à savoir, de connaître les facteurs à prendre en compte au moment de faire votre choix, et aussi de vous expliquer les raisons des différences de prix entre certains stages d'été.

En plus de la partie expliquant 'Comment choisir le meilleur séjour pour mon enfant' vous pourrez trouver les réponses aux questions les plus fréquemment posées. Ce guide sert aussi à connaître les étapes à suivre après la réservation telles que les documents à apporter, les règles de comportement à suivre ou bien les visites et encore sur la façon de se comporter si un enfant n'est pas totalement heureux, se sent mal à l'aise ou si ses parents lui manquent



2. RÉSUMÉ DU CONTENU QUE VOUS TROUVEREZ DANS CE GUIDE

Vous trouverez ci-après un résumé de tous les thèmes abordés dans ce guide, de la recherche du programme jusqu'aux premiers pas de votre enfant lors du séjour.

PHASES DE RECHERCHE ET RÉSERVATION DU STAGE

ETAPE 1 : DÉFINIR VOS OBJECTIFS ET CEUX DE VOS ENFANTS

Afin de s'assurer que les objectifs des parents et des enfants soient atteints au moment du choix d'un séjour, il est préférable d'organiser une réunion familiale et de noter sur un papier les objectifs que vous souhaitez atteindre. Ces objectifs peuvent être très variés (cf: chapitre 3 de ce guide) : apprendre une langue étrangère, s'améliorer dans un sport, séjour axé sur le développement de soi, sur l'amusement, etc...

ETAPE 2 : SÉLECTIONNER LE TYPE D'ACCUEIL

Il existe des accueils de loisirs (centre de loisirs), des séjours de vacances (colonies de vacances) ou séjours courts (mini- camps). Nous expliquerons en quoi consiste chaque type d'accueils et détaillerons les avantages et les inconvénients de chacun.

ETAPE 3 : CHOISIR LES ACTIVITÉS DU STAGE

Nous analyserons les types de séjours proposés sur le marché: multi-activités, linguistiques, artistiques, créatifs ou bien académiques.

ETAPE 4 : OUTILS POUR BIEN CHOISIR

Une fois les objectifs choisis et que le type de séjour et les activités correspondent à vos besoins, la prochaine étape consiste à comparer toutes les options disponibles.

Dans cette section, nous vous donnerons toutes les clés afin que vous connaissiez toutes les informations utiles auxquelles vous devez vous fier, tout en prenant en compte vos principaux objectifs, afin de choisir le programme le plus approprié pour votre enfant.

Nous vous apprendrons à évaluer correctement la qualité de tous les services inclus dans les programmes : la formation, les cours de langue, l'hébergement, les activités, la nourriture, etc...

ETAPE 5 : COMPARER LES PRIX DES STAGES

Nous vous expliquerons comment évaluer le prix d'un séjour selon la qualité des services offerts pour chaque programmes et aussi en fonction de ce qu'il peut apporter à votre enfant.

ETAPE 6 : COMMENT RESERVER UN STAGE

Nous vous expliquerons les options qui s'offrent à vous lors de la réservation d'un stage d'été ainsi que les avantages et inconvénients de chacune des options disponibles.

- Réserver directement avec la structure d'accueil
- Réserver via le site de la structure d'accueil
- Réserver à travers une agence comme ertheo

Nous vous donnerons aussi quelques conseils afin que vous puissiez les appliquer au moment de faire votre choix dans le but d'élire celui qui vous semble le mieux.

ETAPE 7 : DÉNOUER TOUS VOS DOUTES AVANT DE RÉSERVER VOTRE STAGE

Nous répondons aux doutes les plus fréquents des parents avant ou pendant le processus de réservation.

COMPORTEMENT À ADOPTER À L'ARRIVÉE AU STAGE

Dans cette section, vous découvrirez un manuel d'arrivée au stage de vacances ou nous expliquerons toutes les choses à prendre en compte avant le voyage "Que dois-je apporter?", "Comment se passe le transport jusqu'au stage de vacances?", "Quelles informations sont envoyées par l'organisateur?", etc...

LES PREMIERS JOURS DU STAGE

Pour finir, nous vous expliquerons comment se déroulent les premiers jours sur le stage : la journée type, comment se passe la communication avec les familles, quelle réaction adopter si votre enfant souffre de problème d'adaptation qui se produit généralement lors des premiers jours.

3. POINTS CLÉS AVANT DE COMMENCER À CHERCHER UN STAGE

Avant de commencer à explorer les différents types d'accueils pour enfants il est important de se demander les raisons principales pour lesquelles vous cherchez un séjour d'été.

Il n'y a pas de bonnes ou de mauvaises réponses et chaque famille a ses propres raisons concernant la recherche d'un séjour pour son enfant.

Par exemple, si la raison principale pour laquelle vous voulez envoyer votre enfant dans une structure à l'étranger est d'améliorer son niveau d'anglais, vous devez vous concentrer d'avantage sur les aspects qui influencent l'apprentissage de la langue que par le fait de savoir si la structure d'accueil bénéficie d'une piscine ou si le séjour inclut des excursions dans un parc d'attraction.

Un bon marketing établi par certains organisateurs peut vous distraire du chemin initial que vous vous étiez fixé au départ et ne prendra pas vraiment en compte vos objectifs.

Nous ne voulons pas dire que vous ne devriez pas prendre en compte les autres choix, car l'idéal est de tout évaluer dans son ensemble, cependant, nous parlons très souvent avec des parents qui ont vécu des expériences négatives et décevantes parce qu'ils n'ont pas suffisamment réfléchi aux principales raisons du choix du séjour.

C'est pourquoi, chez Ertheo nous nous essayons toujours que les parents qui nous contactent réfléchissent sur leurs principaux objectifs concernant le choix d'un séjour. Ces derniers viennent souvent avec une idée claire en tête, mais après avoir discuté de ce qu'ils recherchent avec notre service clients, ils changent d'avis et réservent un séjour très différent.

Il est aussi important de parler avec votre enfant sur ces objectifs avant de prendre une décision. L'idéal est de la faire conjointement. Il est très fréquent que les parents et les enfants n'aient pas les mêmes objectifs, heureusement, il existe plusieurs options qui combinent à la fois l'apprentissage et le sport ou les loisirs de manière à ce que parents et enfants s'entendent parfaitement sur le sujet.

Cet exercice de réflexion sur les objectifs est encore plus important lorsqu'il s'agit d'investir dans un séjour onéreux, comme dans le cas de programmes à l'étranger, dans une école prestigieuse, dans un club sportif important ou bien dans un séjour en collaboration avec une marque célèbre.

Comme nous le verrons plus loin dans ce guide, les apparences sont parfois trompeuses et certaines choses que nous pouvons prendre pour acquis ne sont pas toujours vraies, telles qu'un apprentissage linguistique plus approfondi lorsqu'il s'agit d'étudier sur un campus à l'étranger ou bien dans le cas d'un séjour en collaboration avec un club sportif reconnu.

Cela doit être l'un des facteurs principaux à prendre en compte au moment de choisir la meilleure option. (même si souvent cela n'est pas la cas).

Vous trouverez ci-dessous quelques raisons pour lesquelles vous pouvez être à la recherche de stages de vacances. Nous vous recommandons de noter les arguments principaux avant de commencer votre recherche, pour vous assurer ainsi que le séjour répond parfaitement à vos attentes.

– **Garde d'enfants**

- Vous cherchez un endroit où vous pouvez laisser vos enfants pendant les vacances scolaires, un séjour de vacances sera alors une bonne idée.

– **Apprentissage académique / Education:**

- Améliorer son niveau d'anglais ou une autre langue.
- Préparation universitaire.
- Étudier une matière scolaire spécifique.
- En apprendre davantage sur le leadership
- Perfectionner ses connaissances sur les affaires et l'esprit d'entreprise



– **Apprentissage Sportif:**

- Améliorer son niveau dans le domaine sportif.
- Mon enfant pratique le sport à haut niveau et nous souhaitons l'inscrire à long terme dans une académie de haut niveau.
- Récupérer d'une blessure.
- S'entraîner pour une course.

- **Apprentissage créatif et Artistique (musique, danse, théâtre, peinture)**
 - Améliorer son niveau créatif et artistique.
 - Effectuer un premier contact dans l'une de ces disciplines.
- **Developpement personnel**
 - Vous souhaitez que votre enfant vive seul une expérience à l'étranger.
 - Vous voulez que votre enfant connaisse et interagisse avec des enfants d'autres pays.
 - Vous voulez que votre enfant grandisse et apprenne à se gérer lui-même.
- **Amusement**
 - Vous souhaitez récompenser votre enfant pour ses bonnes notes.
 - Vous aimeriez que votre enfant passe de bonnes vacances sans avoir à étudier.



Dans le chapitre 6 (Choses à prendre en compte au moment de choisir un stage) nous analyserons plus en détail comment ces raisons influencent (ou devraient influencer) le choix d'un séjour.

4. TYPES DE STAGES

Il existe énormément de type de stages, presque tous les sports, activités ou langues peuvent être un thème de séjours, toutefois, nous pouvons distinguer ces programmes en deux grands groupes : des accueils de loisirs (centre de loisirs) ou des séjours de vacances / stages (colonies de vacances).

Chez Ertheo, nous offrons uniquement des stages, tout d'abord parce qu'ils offrent une expérience plus complète pour les enfants, mais aussi parce qu'il existe tant d'accueils de loisirs que nous ne pouvons pas connaître tous les détails de chaque accueils. C'est pourquoi nous ne souhaitons pas les vendre à nos clients.

Néanmoins nous expliquerons par la suite plus en détail les différences et les caractéristiques des accueils de loisirs et des stages (et aussi des séjours courts), ainsi que des recommandations sur les éléments à prendre en compte lors du choix de l'un ou de l'autre.

TYPES DE SEJOURS	
Stages	Accueils de loisirs
<p>✓ AVANTAGES</p> <ul style="list-style-type: none"> • Expérience plus complète • Amis venant du monde entier • Immersion <p>✗ INCONVENIENTS</p> <ul style="list-style-type: none"> • Prix plus élevé 	<p>✓ AVANTAGES</p> <ul style="list-style-type: none"> • Divertissant • Economique <p>✗ INCONVENIENTS</p> <ul style="list-style-type: none"> • Se rapproche plus d'une activité parascolaire que d'un stage.

4.1 ACCUEILS DE LOISIRS

Un accueil de loisirs (centre de loisirs) se rapproche plus d'une activité parascolaire organisée dans les écoles, bien qu'un peu plus complète puisqu'elle dure généralement du matin jusqu'au milieu de l'après midi, avec le déjeuner inclus.

Ils sont assez bon marché et s'adressent aux parents qui travaillent pendant l'été et qui n'ont nulle part d'autre où laisser leurs enfants ou juste pour que leurs enfants ne s'ennuient pas à la maison.

C'est l'option idéale pour les plus jeunes enfants qui ne sont pas prêts à dormir dans un autre foyer ou pour les parents qui cherchent que leurs enfants fassent quelque chose d'amusant et de productif pendant qu'ils travaillent.

Si vous optez pour ce type de séjour, vous devrez emmener et récupérer vos enfants tous les jours du lundi au vendredi à une heure déterminée. Ces accueils sont très limités où seul les enfants vivant dans cette zone participent.

Les accueils de loisirs sont une très bonne alternative pour divertir vos enfants pendant leurs vacances, mais l'expérience est beaucoup moins intense qu'un séjour de vacances. Bien que certains accueils de loisirs offrent des thèmes similaires aux séjours de vacances (sport, apprentissage de langues...), l'expérience et l'apprentissage seront beaucoup moins intensifs que dans un endroit où ils vivent 24h/24.

Comme indiqué précédemment, l'apprentissage offert par 'les centres de loisirs' peut être comparé à ce que les jeunes apprendraient lors des activités parascolaire qui se déroulent le reste de l'année.

C'est pourquoi, si vos principaux objectifs sont de progresser dans un sport en particulier, une langue ou une autre thématique, les accueils de loisirs ne sont pas la meilleure option.

Le développement de soi est beaucoup plus faible lorsqu'ils ne sont pas obligés de quitter leurs zones de confort puisqu'ils sont proches de chez eux, souvent avec d'autres amis qu'ils connaissent et seulement pendant quelques heures par jour.

4.2 STAGES OU SÉJOURS DE VACANCES

Les séjours de vacances (colonies de vacances) offrent un programme complet, généralement pendant 2 semaines (13 jours, de dimanche à samedi), où est inclus à la fois l'hébergement, les repas et les activités.

Ces stages ont presque toujours une ou plusieurs activités principales telles que le sport, l'apprentissage d'une langue ou améliorer ses notes scolaires, ou encore s'épanouir dans le domaine artistique et créatif. A noter également que cette discipline principale est aussi associée aux loisirs que vos enfants souhaitent retrouver pendant l'été.

Ce programme étant très complet, il s'avère être plus cher qu'un accueil de loisirs. De plus, si vous choisissez un stage de qualité offrant un meilleur apprentissage et un meilleur divertissement pour vos enfants (si possible à l'étranger), l'investissement devra alors être plus important.

Grâce à l'hébergement inclus dans le programme, les stages sont accessibles aux filles et aux garçons venant de différents pays. Toutefois, bien qu'il s'agisse d'un stage à l'étranger, nous ne pouvons pas garantir le fait qu'il sera ou non un stage international.

Bien qu'il existe des séjours de vacances dédiés aux groupes scolaires, dans la majorité des cas les enfants viennent seuls ou parfois avec un ami.

Cela implique que les jeunes doivent socialiser avec les autres enfants dès le premier jour, dans la plupart des cas et doivent s'adapter à une nouvelle langue, dialoguer avec des filles et des garçons de nombreuses nationalités, et bien sûr apprendre à être indépendants, à prendre leurs propres décisions, à se confronter à un nouveau scénario sans les parents et les amis de toujours.

Le fait de devoir sortir de sa zone de confort apporte une valeur supplémentaire à cette expérience, en plus de l'amusement et de l'apprentissage qu'offre ce genre de programme.

Comme indiqué précédemment, un des grands avantages des stages, est le développement de soi. Toutefois, il est à souligner que l'autre grand point fort est aussi l'amélioration de la connaissance de ces jeunes, dû au fait que le programme soit beaucoup plus intensif (cela dépend toutefois des caractéristiques du stage dont nous parlerons plus en détail dans la section suivante).

Bien que ces stages présentent de nombreux avantages, ils ne sont toutefois pas destinés à tous les enfants. Ertheo accepte les enfants à partir de 6 ans, malgré cela, les enfants ne sont généralement pas préparés à ce type d'expérience (s'absenter de la maison et sans leurs familles plus de 15 jours) avant l'âge de 9/12 ans.

Chaque enfant est très différent et dépend beaucoup de sa maturité, de son habitude à passer ou non ses journées en dehors de son cocon familial. A la fin du guide nous aborderons davantage la façon de préparer vos enfants (et sur comment s'y préparer en tant que parents) avant de commencer un séjour de vacances.

4.3 SÉJOURS COURTS

Pour finir, il existe des programmes qui fonctionnent à la fois comme accueil de loisirs et séjours de vacances.

Dans ce type de séjours il est important de s'interroger sur le nombre d'enfants et d'encadrants pour chaque séjour. Si la majorité des enfants choisissent l'une des deux options évoquées ci dessus, choisir un séjour-court n'est pas si facile. Par exemple, inscrire vos enfants uniquement pour la partie 'accueil d'enfants' alors que tous les autres enfants sont inscrits aux 'minis-camps', votre enfant pourra se sentir alors un peu exclu.

Si vous êtes à la recherche d'un accueil de loisirs, nous vous recommandons de choisir un programme qui fonctionne uniquement pendant la journée, afin d'éviter que vos enfants aient le sentiment d'avoir perdu quelque chose au moment où vous les récupérez à la fin de la journée.

5. ACTIVITÉS PRINCIPALES – LE SUJET DU STAGE

Nous venons d'évoquer les différents types de séjours qui existent sur le marché, nous allons à présent expliquer les différentes options d'activités pouvant être proposées lors des stages.

Comme indiqué précédemment, il existe des stages qui proposent n'importe quelles activités que les enfants puissent désirer. Par conséquent, nous souhaitons nous concentrer sur les stages les plus populaires en pension complète, domaine dans lequel nous avons le plus d'expérience.

Dans ce prochain chapitre, nous évoquerons plus en détails les choses à prendre en compte pour choisir un stage. Nous parlerons uniquement des activités disponibles.

5.1 FUN – MULTI-ACTIVITÉS

Les stages traditionnels (dont on se souvient nous les parents) étaient axés sur l'amusement et l'aventure. Il existait peut être des éléments éducatifs et sportifs lors des programmes, mais l'objectif principal était que les jeunes passent un bon moment.



Ce type de stage est de plus en plus rare dû au fait que les parents exigent un type d'apprentissage particulier, un motif parfaitement compréhensible par l'investissement important qui doit être fait pour envoyer son enfant à un stage.

Ce que nous pouvons trouver (ce que nous offrons chez Ertheo), sont les stages qui allient

à la fois l'apprentissage de la langue à de multiples activités et au divertissement. De plus, si en tant que parent l'objectif est que votre enfant passe du bon temps, nous pouvons vous proposer un stage ayant autant d'heures d'apprentissage que d'amusement.

Quoi qu'il en soit, dans les meilleurs stages, l'apprentissage de la langue se fait de forme ludique, interactive et amusante, complètement différent du type d'enseignement dispensé par d'autres centres éducatifs.

Si vous souhaitez uniquement un stage d'amusement il est préférable de chercher un accueil de loisirs proche de chez vous.

5.2 LANGUES

Les stages de langues et ceux qui combinent l'apprentissage de la langue avec un sport (ou un autre thème) sont les plus populaires auprès des parents.



Presque tous les parents connaissent l'importance d'apprendre une seconde langue, nous avons noté lors de ces 10 dernières années une explosion du nombre de stages linguistiques offrant l'apprentissage d'une autre langue. Il existe des stages à la fois dans votre pays ou des stages à l'étranger dans de nombreux autres pays.

En conséquence de cette explosion de la demande de stages linguistiques, il existe malheureusement de nombreuses organisations qui exploitent cette demande, et offrent un apprentissage de la langue de très faible qualité.

Dans le prochain paragraphe nous tenterons d'expliquer beaucoup plus en détail comment

choisir un stage linguistique et quelles choses sont les plus importantes à prendre en compte avant de faire son choix. Nous souhaitons aussi souligner qu'un stage avec anglais ne signifie pas que les jeunes apprendront l'anglais et pire encore, rien ne peut garantir que les enfants apprendront une langue même s'ils se trouvent à l'étranger.

5.3 SPORTS

Les stages consacrés aux activités physiques sont souvent les plus populaires ainsi que les stages qui allient les entraînements sportifs et l'apprentissage de la langue.

Beaucoup de parents voient ces programmes une occasion unique d'inciter leurs enfants à apprendre, par exemple l'anglais, en les envoyant dans un stage en Angleterre qui combine à la fois des cours et du sport tel que le football.

Nos stages sportifs les plus demandés sont ceux de : football, tennis, golf, basketball et sports nautiques. Bien qu'il soit également possible de trouver des programmes sportifs moins courants, tels que : l'athlétisme, le rugby, l'équitation, les sports mécaniques et bien d'autres.

Après avoir expliqué en détail comment choisir un stage sportif et quelles sont les choses à prendre en compte avant de le choisir, nous souhaitons nous concentrer sur les personnes qui organisent ce genre de stage.

Dans le cas présent, la situation est similaire à celle des stages linguistiques, l'offre a constamment augmentée depuis ces dernières années et malheureusement pas toujours pour le mieux.



Vous trouverez ci après un résumé des stages sportifs que vous pourrez rencontrer

- **Équipes Locales:** Dans de nombreuses villes nous pouvons trouver des équipes locales qui proposent des stages sportifs à leurs propres joueurs ou bien pour en attirer des nouveaux. Ils sont généralement des accueils de jour.
- **Sportifs et/ou entraîneurs réputés:** Nous pouvons trouver beaucoup de stage avec le nom d'un joueur célèbre, ex-joueur ou entraîneur. Il sont utilisés comme des éléments marketing. Le personnage célèbre s'engage à rendre visite aux participants une journée pendant le stage et à faire des photos avec eux. Il n'est cependant pas impliqué pendant les entraînements.
- **Clubs Sportifs:** Il existe aussi de nombreux programmes proposés par de grands clubs ou en collaboration avec une équipe renommée. Chez Erthéo, nous proposons de nombreuses offres de ce type. Les grandes équipes de football proposent notamment des stages qui associent parfois le sport et l'apprentissage de la langue. L'implication du club peut être différente d'un stage à un autre. Dans certains cas nous rencontrons des clubs qui arrivent à un accord avec l'organisateur du stage pour utiliser leur nom et leur envoyer de jeunes entraîneurs. D'autre part, il existe des stages qui ont lieu dans les installations officielles de l'équipe et où le club est l'organisateur principal de tout ce qui se passe sur le stage.
- **Marques de sports:** Nous pouvons trouver également d'importantes marques de sports qui organisent ou apposent leur nom sur des stages. Dans la majorité des cas, le grand attrait de ce type de programmes réside dans la présence de joueurs parrainés par cette marque pendant plusieurs jours pour rendre visite aux jeunes, mais la qualité du stage varie énormément selon les cas.
- **Académies de haut niveau:** Ce sont des académies ouvertes toute l'année qui offrent des programmes très intensifs aux jeunes qui rêvent de devenir des joueurs professionnels. Pendant l'été, ils proposent des stages plus intensifs que les autres. Elles se concentrent exclusivement sur l'entraînement sportif laissant peu de place pour les activités de divertissement ou des cours de langue.
- **Autres:** il existe également d'autres types d'organisateur qui ne sont pas liés au monde du sport, mais qui engagent des entraîneurs ou bien collaborent avec des équipes pour proposer le sport comme activité supplémentaire.

5.4 ARTISTIQUES ET CRÉATIFS

Nous pouvons aussi trouver une grande variété de stages artistiques et créatifs. Les plus communs sont ceux de danse, musique et théâtre, mais il existe d'autres types de stages, tels que: création de jeux vidéos ou cinéma.

Dans la plupart des cas, les organisateurs sont des écoles spécialisées pendant toute l'année à l'enseignement de ces matières artistiques et créatives, et pendant les vacances scolaires d'été ils offrent ce type de stage ou collaborent avec une autre entité axée sur l'apprentissage de la langue.

Il existe aussi des stages qui engagent des professionnels de différents domaines artistiques et créatifs pour donner des cours dans leurs structures ou participer à des ateliers de loisirs pendant le programme.



5.5 ACADÉMIQUES / ÉDUCATIFS

De plus, il existe un type de séjour qui se concentre sur des sujets liés aux études et autres thématiques que nous pourrions appeler 'académiques / éducatifs'.

Ces stages sont normalement pour les adolescents âgés de 15 à 18 ans c'est pourquoi ils ne sont pas accessibles aux jeunes enfants de votre famille.

A titre d'exemples, nous pouvons trouver des thèmes tels que les techniques pour les études, le leadership, les affaires, l'entrepreneuriat ou les débats.

Maintenant que nous avons vu les types de stages existant et les activités les plus communes proposées, nous allons désormais voir plus en détail les caractéristiques que vous devriez examiner lors du choix d'un stage d'été.

Si connaissez précisément vos objectifs pour lesquels vous souhaitez envoyer votre enfant à un stage et avez classé ces objectifs en fonction de vos priorités (comme indiqué dans le chapitre 2), il est maintenant temps de nous assurer que les caractéristiques spécifiques de chaque programmes soient conformes à vos objectifs.

Il est très commun de se fier à des détails qui ne sont finalement pas aussi important que ceux présents dans la liste que vous avez établie.

En effet, vous pouvez être tentés de regarder des stages sans tenir compte des objectifs principaux. Beaucoup d'options peuvent à priori vous sembler bonnes, les brochures et les images sont très attrayantes, les activités de loisirs semblent amusantes et vous pouvez trouver certains détails comme par exemple, des stages qui offrent une excursion dans un parc aquatique, ou qui ont une piscine fantastique ou tout simplement qui indiquent seulement un prix au lieu de s'assurer que le programme répond à vos objectifs.

Dans cette partie nous allons énumérer les caractéristiques importantes que les parents devraient chercher au moment de choisir un stage sportif ou de langues. Enfin, nous mentionnerons les caractéristiques les plus communes à tous les stages mais qui peuvent être très utiles.

Comment choisir le stage le plus approprié pour mon enfant?

- **Demandez à vos enfants leurs goûts:**
Le plus important est de s'amuser.
- **Choisir un stage avec lequel il puisse apprendre:**
Par exemple un stage qui inclue des cours de langues.
- **Etudiez quelles sont les organismes:**
Choisir un bon stage sera vital pour assurer une totale satisfaction de la part des parents et des enfants.

6.1 STAGES SPORTIFS

QUELLES CARACTÉRISTIQUES SE FIXER POUR BIEN CHOISIR?

Si l'objectif principal est d'envoyer votre enfant dans un stage afin d'améliorer son niveau sportif vous devez faire attention aux points suivants:

- Combien d'heures d'entraînement sont inclus par semaine.
- Qui sont les entraîneurs (Sont-ils titulaires, ont-ils de l'expérience, quel niveau ont-ils entraîné?)
- Qui organise le stage (club sportif, académie de haut niveau, colonies de vacances etc...)
- Comment s'organisent les groupes d'entraînement (seulement par âge ou par niveau)
- Le nombre total d'enfants ainsi que le leurs niveaux.
- Combien d'enfants par groupe d'entraînement et si le niveau de chaque groupe est homogène
- La qualité des installations sportives
- Nouvelles technologies disponibles
- Participeront-ils à des sessions d'entraînement tactiques et stratégiques
- Joueront-ils des tournois, des matchs amicaux?

Il y a beaucoup de détails et certains sont plus importants que d'autres, mais il est important que vous examiniez ces caractéristiques avant d'effectuer votre choix, elles risquent en effet d'influencer fortement ce que votre enfant va apprendre pendant le stage.

Par exemple, lorsque vous comparez 2 options de stages sportifs, la qualité de l'entraînement ne sera pas le même pour un stage avec 6/10 enfants par entraîneur qu'un autre ou il y a 25 enfants par encadrant. La même chose se produit avec les heures d'entraînement et peuvent varier beaucoup d'un stage à un autre. Les heures peuvent être comprises entre 10 et 40h par semaine.

Ces caractéristiques influencent aussi le prix du stage, c'est pourquoi il est très important de les prendre en compte avant de vous décider.

6.2 STAGES LINGUISTIQUES

QUELLES CARACTÉRISTIQUES DOIS-JE ME FIXER POUR BIEN CHOISIR?

Si l'un des principaux objectifs est d'envoyer votre enfant afin qu'il puisse améliorer son niveau d'anglais ou une autre langue, il est important de prendre en compte les points suivants:

- Il est conseillé d'opter pour un pays ou la langue dans laquelle vous souhaitez vous perfectionner, est est la langue principale parlée
- Le nombre d'heures de cours par semaine proposés par le stage
- Si les professeurs sont natifs
- Quelles expériences ont les professeurs concernant l'enseignement aux étrangers?
- Qui est derrière le camp (une école de langues expérimentée ou une entreprise de camp)
- Combien y'a t-il de niveaux, et comment s'organisent-ils? (Test de niveau?)
- Combien d'élèves y a-t-il par classe?
- **Pourcentage d'enfants francophones**
- **Dans quelle langue se déroule le stage, pas seulement les classes mais aussi les activités, la communication avec le personnel encadrant, etc.**
- **Le voyage se déroule t-il avec un groupe d'enfants et accompagnants parlant Français depuis un pays Francophone?**

Comme pour les stages sportifs, de nombreux détails doivent être pris en compte avant de choisir un stage linguistique étant donné qu'ils influenceront énormément sur l'apprentissage de vos enfants.

Vous devez avoir en tête qu'un stage de langues offrant 10 cours d'anglais par semaine avec 20 enfants par classe sera moins performant qu'un stage de 20 cours d'anglais avec 8 enfants par classe. Vous devez comprendre également l'importance d'envoyer vos enfants à l'étranger et que les professeurs soient natifs et expérimentés afin que vos enfants apprennent l'anglais le mieux possible.

Cependant, beaucoup de parents oublient de regarder des points moins évidents, mais qui sont en réalité autant voir plus importants. Nous les avons appris grâce à nos 17 ans d'expérience de stages à l'étranger. Ces trois points sont les suivants:

- Pourcentage des autres enfants francophones participant au stage
- La langue dans laquelle se déroule le stage, non seulement les classes mais aussi les activités, la communication avec le personnel encadrant, etc.
- Si le voyage est effectué avec un groupe d'enfants et accompagnants Français depuis la France

Le principal atout pour qu'une personne puisse améliorer son niveau d'anglais est de pouvoir l'utiliser et le pratiquer presque 24h/24h. S'il y a plus de 15/20% de jeunes francophones pendant le stage, les participants ont tendance à se regrouper et bien que certains tentent de l'éviter il est presque impossible de les empêcher de parler constamment en Français.

Il est également très important que toutes les autres activités se déroulent dans la langue que les jeunes souhaitent apprendre. C'est surtout dans le cadre des activités de loisirs et de l'interaction entre les jeunes venant de différentes régions du monde où les participants apprendront à parler la langue sans la pression que beaucoup ressentent dans une salle de classe.

Enfin, et surtout, si votre objectif est que votre enfant améliore son niveau d'anglais (ou bien une autre langue étrangère) il est déconseillé de choisir l'option de voyager avec un groupe depuis un pays francophone avec des moniteurs parlant Français.

Nous comprenons l'avantage de cette option et nous savons que dans de nombreux cas elle est moins chère, mais dans ce type de voyage en groupe les jeunes n'apprennent pas l'anglais.

Si à partir de l'aéroport ils commencent à former des groupes avec d'autres enfants francophones (et peut-être des jeunes qu'ils connaissent), et si le stage a des moniteurs francophones ainsi qu'un grand nombre d'enfants francophones, (ou dans certains cas des stages exclusivement pour francophones) IL EST IMPOSSIBLE D'APPRENDRE L'ANGLAIS.

Si votre principale préoccupation est que vous n'aimez pas envoyer votre enfant seul à l'étranger, il existe de bien meilleures solutions à ce problème que de les envoyer dans un groupe depuis la France (voir chapitre 8 sur la façon d'envoyer son enfant seul à l'étranger).

La situation est telle, que nous osons même recommander un stage en France avec des cours d'anglais avant de vous faire dépenser beaucoup d'argent dans un stage à l'étranger dans lesquels vous apprendrez la même chose et qui vous coûtera sûrement beaucoup moins cher.

Si, au contraire, l'objectif principal n'est pas d'apprendre l'anglais, ce type de voyage en groupe à l'étranger peut être une alternative parfaitement adéquate.

6.3 DETAILS GENERALS DU STAGE

QUELLES AUTRES CARACTÉRISTIQUES DOIS-JE ME FIXER POUR BIEN CHOISIR?

Pour évaluer les stages ayant d'autres activités, il existe des facteurs très similaires à ceux mentionnés ci-dessus (des stages sportifs et linguistiques) que vous devriez examiner avant de choisir.

Nous mentionnerons tout d'abord les caractéristiques générales auxquels vous devez vous fier, puis nous vous indiquerons des informations sur certains points importants:

- Dates Disponibles, nombre de semaines et disponibilité du stage
- Conditions spécifiques pour participer: âge, niveau d'anglais...
- Installations du stage
- Type d'hébergement et Habitations: Résidence, Hôtel, Bungalows
Chambre individuelle, double, multiple
- L'équipe pédagogique du stage
- Le nombre d'encadrants par groupe
- Les activités pendant le temps libre
- Déplacements entre l'hébergement et les activités / classes.
- La nourriture – Quelle genre de nourriture offre le stage Est-ce un buffet en libre service ou l'on peut se resservir? Offrent-ils des plats adaptés aux intolérances et aux allergies (sans gluten, menu végétarien...)
- Données sur les différents participants / enfants : âges, nationalités, nombre de garçons et de filles, nombre total d'enfants.
- Offrent-ils un service de transfert aux aéroports d'arrivée.
- PRIX

6.3.1 Dates de début et durée du stage

Si vous cherchez un stage avec une date concrète d'une durée très courte ou très longue, ces critères pourront vous influencer beaucoup sur le choix des stages disponibles.

La grande majorité des stages se déroule depuis la fin juin jusqu'à fin juillet/ mi août.

Certains stages commencent début juin et se terminent fin août, mais si vous cherchez un stage en juin ou fin août les offres seront très limitées.

La majorité des stages sont de deux semaines, très peu offrent des programmes d'une semaine.

Dans la plupart des cas, il est possible de réserver plus de 2 semaines, mais dans la majorité des cas il faut les réserver par bloc de deux semaines (c'est à dire 2, 4, 6 et 8 semaines)

6.3.2 Selon l'âge

Nous proposons des stages à partir de 6 ans jusqu'à l'âge de 21 ans, mais la majorité des stages sont réservés aux jeunes âgés au minimum de 8/9 ans jusqu'à 16 ans. Si votre enfant ne se trouve pas dans cette tranche d'âge les options de stages peuvent être limitées.

L'âge de votre enfant influence également le choix d'un stage.

Si vous envisagez d'envoyer votre enfant dans un stage à l'étranger, où il devra voyager seul en avion, l'âge minimum requis dépend beaucoup de l'expérience et du niveau de responsabilités de votre enfant. Toutefois, certains de nos clients ont envoyé leurs enfants âgés de 9 ou 10 ans.

Il est conseillé que votre enfant ait au moins un niveau basique en anglais afin de pouvoir communiquer avec le personnel aérien, comme par exemple avec les hôtesses pendant le vol ou les employés de l'aéroport, bien que dans la majorité des cas il y aura toujours une personne parlant français.



6.3.3 Les installations

Par expérience, les installations du stage sont l'une des questions les plus importantes pour les parents et constituent aussi un point important pour différencier un stage d'un autre.

Certains stages sont situés dans des complexes de luxe du style d'un hôtel tout inclus de 4 ou 5 étoiles, alors que d'autres sont construits dans des cabanes ou maisons préfabriquées basiques où plusieurs enfants doivent partager douches et dortoirs. Cela influence évidemment beaucoup sur le prix du stage, c'est pourquoi il est important de prendre en compte ce point lors du choix du stage.

Outre la qualité des installations, vous devez aussi prendre en compte l'emplacement de l'hébergement, et savoir s'il est nécessaire d'utiliser un moyen de transport quotidien entre la résidence et les activités telles que les cours d'anglais et de sport. Par exemple, nous offrons des stages où l'hébergement se trouve à un endroit, l'entraînement à un autre et les cours d'anglais à un troisième endroit.

Bien que toutes les installations soient de haute qualité, il peut s'avérer que pour certains stages les enfants passent chaque jour du temps dans les transferts, ce qui ne serait pas le cas si toutes les installations se trouvaient au même endroit.



6.3.4 Les activités pendant le temps libre

Bien que vous choisissiez un stage avec différentes thématiques, telles que l'apprentissage de l'anglais, ou d'un sport, pour beaucoup de parents les activités offertes pendant le temps libre tiennent également une part importante.

Il existe de nombreuses différences d'un stage à un autre. Certains proposent des programmes complets d'activités et d'excursions et disposent même d'une équipe spécialisée pour planifier des activités de ce type. Tandis que d'autres proposent certaines activités, mais il semble qu'elles en fassent plus par obligation que par intérêt au programme.

Certains stages sont dédiés exclusivement au sport. C'est le cas notamment des stages à haut niveau, qui n'ont quasiment pas de temps libre. Si vous cherchez un stage de ce type vous constaterez que le programme de temps libre n'est pas très riche. Dans tous les cas, un enfant qui s'entraîne 6 à 7 heures par jour sera certainement fatigué en fin de journée et ne voudra pas trop d'activités pendant son temps libre.

Outre les activités elles mêmes, il convient également de déterminer si les activités sont incluses ou non dans le prix.

6.3.5 L'équipe pédagogique du stage

L'équipe pédagogique d'un stage est l'une des choses les plus compliquées à vérifier en tant que parents, mais à la fois l'une des plus importantes.

Les frais liés au personnel encadrant et les installations nécessaires à la réalisation du stage sont de loin les deux principales dépenses rencontrées par les organisateurs. Les installations et la qualification du personnel constituent une grande différence entre les stages.

Ci-dessous vous découvrirez des informations concernant les différents type d'encadrants que vous pouvez rencontrer lors d'un stage, et ensuite les éventuelles questions à se poser sur une équipe pédagogique.

6.3.5.1 Les Moniteurs

Ils sont responsables de s'occuper de vos enfants pendant les périodes où aucune activité spécifique nécessite un personnel spécial. Ce sont eux qui organisent tous les événements pendant le temps libre ou les excursions. En général ils ont le plus de contacts avec vos enfants. De nombreux stages recrutent des jeunes et des étudiants pour ce travail, mais ils peuvent également être des professionnels de la petite enfance. Il existe parfois des différences entre le nombre de moniteurs responsables de chaque enfant d'un stage à un autre.

6.3.5.2 Les entraîneurs

Si le stage a pour thème un sport en particulier, une équipe spécialisée est généralement responsable de l'entraînement. Il existe ici aussi une grande différence d'un stage à un autre. Beaucoup d'organiseurs embauchent des étudiants ayant une expérience dans le sport sur le plan personnel tandis que d'autres font appel à des entraîneurs professionnels qui se consacrent exclusivement à l'entraînement sportif.



6.3.5.3 Les professeurs

Si le stage propose des cours de langue ou autre thématique d'apprentissage vous rencontrerez aussi une équipe de professeurs.

Comme pour les entraîneurs, les méthodes pédagogiques peuvent être différentes d'un stage à un autre. Par exemple, il peut y avoir des différences si les professeurs sont natifs ou non, s'ils sont qualifiés, ou bien s'ils ont de l'expérience.

6.3.5.4 L'Équipe médicale

En particulier pour un stage où l'activité physique est importante il est primordial de vous poser des questions sur l'équipe médicale. Une équipe médicale coûte assez chère, certains stages n'en n'ont pas et si un enfant à besoin de soins médicaux, ils font appel à un organisme extérieur (centre de soins le plus proche), tandis que d'autres ont leurs propres infirmières, physiothérapeutes, et même un médecin présent sur le stage.

6.3.5.5 Services de restauration et de nettoyage

Dans la plupart des cas, les stages sous-traitent ces services à des entreprises spécialisées. Il peut y avoir des différences entre la qualité et la variété des aliments proposés. Cet aspect est très important pour déterminer quel stage choisir, en particulier si votre enfant a une allergie ou une intolérance alimentaire.



6.3.5.6 Administration et Direction

Chaque stage a généralement une personne ou une petite équipe de direction que vous pouvez contacter si vous avez des questions, ainsi qu'un directeur de stage.

QUELLES SONT LES CHOSES À PRENDRE EN COMPTE AU MOMENT DE JUGER DE LA QUALITÉ DE L'ÉQUIPE PÉDAGOGIQUE DU STAGE?

- Combien d'encadrant y'a t-il par enfant? – en particulier les moniteurs, entraîneurs et professeurs.
- Qui est présent pendant le stage ? Sont-ils diplômés dans leurs
- Quel type de personnel spécialisé ont-ils et quelles sont leurs
- Ont-ils une sorte de vérification des antécédents sur leurs

7. LE PRIX DES STAGES – POURQUOI ET COMMENT VALORISER LES DIFFÉRENCES DE PRIX ENTRE LES STAGES

Il existe une grande différence de prix entre les stages et il est parfois difficile de comprendre toutes ces différences. Chez Ertheo par exemple, nous proposons des stages de deux semaines allant de 1150€ jusqu'à un peu plus de 4500€. C'est à dire qu'un stage vaut 4 fois plus qu'un autre.

Une partie de cette différence est due au fait que certains stages sont vendus sous une marque plus reconnue et souhaitent conserver l'exclusivité dans les programmes, mais une autre partie peut s'expliquer par la différence de services et de qualité offerte.

- Vérifiez si toutes les activités sont réalisées au même endroit ou si un déplacement quotidien depuis le lieu d'hébergement est nécessaire
- Demandez des photos des salles, des chambres ainsi que des installations
- Demandez combien d'enfants vont dormir dans chaque chambre

7.1 QUALITE DES INSTALLATIONS

Comme indiqué ci dessus, les deux principales dépenses liées à l'organisation d'un stage sont la location des installations (ou le coût d'entretien si celui-ci est la propriété de l'utilisateur) et les salaires des travailleurs.

La différence principale de prix est due aux installations et à certains stages de luxe qui disposent de chambres individuelles ou doubles avec salle de bain privative, salle de jeux, salle de sport, équipement sportif, piscine, etc. Tant dis que d'autres sont beaucoup plus modestes avec des chambres et des sanitaires communs partagés par plusieurs participants.

En tant que parents, vous devrez décider ce que vous cherchez précisément pour votre enfant.

Nous ne pensons pas que que l'option la plus luxueuse sera nécessairement la meilleure, il s'agit simplement de quelque chose que vous devrez prendre en compte au moment de comparer les prix.

Il est relativement facile de comparer les installations entre différents stages lorsqu'on dispose des bonnes informations à leurs sujets. Ce qui est un peu plus compliqué, c'est de comparer la qualité de l'équipe pédagogique des stages, car souvent les informations disponibles sont insuffisantes.

7.2 QUALITE ET QUANTITE DU PERSONNEL EMPLOYÉ

Tous les stages n'offrent pas d'informations sur le ratio du personnel par enfant, sur le type de personnel qu'ils embauchent, ainsi que leurs qualités et expériences. Ce que vous pouvez déduire en règle générale, s'il s'agit d'un stage assez bon marché, est que vous ne dépenserez pas beaucoup votre argent pour cet aspect.

Le plus important à prendre en compte est le nombre d'encadrants par enfant et son expérience professionnelle, spécialement dans le cas des entraîneurs et professeurs. Dans certains cas, dans les stages à haut niveau de golf, un entraîneur professionnel est présent pour 2 ou 3 enfants. Cela coûtera évidemment beaucoup plus cher qu'un jeune fan de football entraînant 20 enfants.

Aussi d'autres détails comme l'équipe médicale, peut faire monter les prix. A noter toutefois que tous les stages n'en n'ont pas.

Comme indiqué précédemment sur la qualité des installations, en aucun cas nous souhaitons dire que votre enfant passera un meilleur séjour, parce que l'entraîneur ou le professeur de langue a plus d'expérience ou parce qu'il y a moins d'enfants par entraîneur ou professeur, mais votre enfant en apprendra certainement plus.

En ce qui concerne le nombre de moniteurs par enfant, le contrôle et l'attention de chaque jeune seront moins élevés s'ils ont plusieurs enfants sous leurs responsabilités, mais cela ne signifie pas nécessairement que votre enfant passera un plus mauvais moment.



7.3 SERVICES INCLUS DANS LE PRIX

Les autres frais pouvant augmenter le prix d'un stage sont les services inclus dans le prix, comme par exemple les excursions avec billets dans des parcs d'attractions ou bien la qualité de la nourriture.

8. COMMENT ET OÙ PUIS-JE RÉSERVER UN STAGE D'ÉTÉ

En général vous avez plusieurs options pour réserver un stage d'été: réserver sa place directement avec l'organisateur ou réserver avec une agence telle qu' Ertheo ou le faire à travers d'un portail de références de stages.

En tant qu'agence dédiée à la vente de stage d'été et autres programmes éducatifs-sportifs depuis plus de 17 ans, nous ne pouvons pas être objectifs à 100% dans cette partie, bien que nous tenterons d'expliquer les différences, avantages et inconvénients de chaque option.

8.1 RÉSERVER À TRAVERS UN PORTAIL DE RÉFÉRENCES

Un portail de références est un site web offrant une grande quantité de programmes de tous les types sur une même page. Cela est très similaire à une page de réservations d'hôtels tel que booking.com, mais pour un stage d'été.

AVANTAGES ET INCONVÉNIENTS DE RÉSERVER À TRAVERS UN PORTAIL DE RÉFÉRENCES DE SÉJOURS

AVANTAGES

Le principal avantage d'un portail de références de séjours est sa grande offre et le fait qu'il peut être un bon endroit pour commencer la recherche de stages.

INCONVÉNIENTS

L'inconvénient principal de ce type de portail est l'absence de conseils personnalisés pour chaque stage. Ils ont tant de programmes qu'il est impossible pour eux de connaître toutes les caractéristiques de chacun et ne font en général que transmettre des informations de vente. Ils passent ensuite vos coordonnées à la personne en charge du stage souhaité qui se chargera de prendre contact directement avec vous.

8.2 RÉSERVER DIRECTEMENT AVEC L'ORGANISATEUR

Pour beaucoup d'accueil de loisirs et de stages, le seul moyen de réserver une place est de réserver avec eux directement car ils ne travaillent pas avec un portail de références ou bien une agence.

AVANTAGES ET INCONVÉNIENTS DE RÉSERVER DIRECTEMENT AVEC L'ORGANISATEUR

AVANTAGES

Possibilité de réserver avec des accueils de loisirs ou des stages ayant un profil plus local.

Dans certains cas, réserver directement avec l'organisateur peut-être moins cher (voir ci-dessous également les agences).

INCONVÉNIENTS

Tout d'abord, vous devez faire tout le travail de recherches, la comparaison et la sélection du programme. Comme nous l'avons indiqué dans le chapitre 5, il y a une grande quantité d'éléments à explorer avant de choisir un stage. Si vous contactez directement l'organisateur, vous devez lui demander toutes ces informations.

Dans un second temps, et plus important encore, si vous contactez l'organisateur, il vous proposera toujours la meilleure option qu'il possède sans se soucier de vos objectifs. De plus, il ne pourra jamais vous offrir des conseils impartiaux comme pourrait le faire une agence qui offre différents programmes.

8.3 RÉSERVER A TRAVERS UNE AGENCE COMME ERTHEO

Voici quelques raisons pour lesquelles nous pensons qu'il vaut mieux réserver avec une agence telle qu'Ertheo (nous-même ou l'une des autres bonnes agences du marché) que de le faire directement avec l'organisateur ou un portail de références.

AVANTAGES

Tout d'abord, une bonne agence fera déjà pour vous tout le travail difficile de présélection et offre que les meilleurs programmes. Par exemple chez Ertheo, nous connaissons parfaitement les programmes que nous proposons, nous avons visité les stages et connaissons l'équipe présente derrière chaque organisation. Nous connaissons tous les détails du programme, notamment tout ce qui sera nécessaire au moment de prendre votre décision (âges, heures d'entraînement/d'anglais, ratio filles/garçons, moniteurs, professeurs, entraîneurs par enfants, etc).

De plus, comme nous n'avons aucune préférence pour les stages, nous pouvons vous offrir des conseils 100% impartiaux pour ainsi vous aider au mieux à trouver la meilleure option.

Beaucoup de nos clients nous contactent pour réserver l'un de nos programmes qui apparaît sur notre site, après avoir parlé avec notre équipe du service clients, ils optent pour un programme différent après avoir découvert qu'il ne s'agissait pas de la meilleure option pour eux.

Notre travail chez Ertheo consiste non seulement à répondre aux questions et à clarifier les doutes sur les différents stages que nous proposons, mais aussi de s'assurer que nos clients choisissent la meilleure option pour leurs enfants. C'est la raison pour laquelle nous posons beaucoup de questions en relation avec les objectifs, afin de définir au mieux leurs attentes.

Le processus de réservation d'un stage ou d'une académie de haut niveau peut durer plusieurs semaines, incluant des appels téléphoniques, des échanges de courriers électroniques avant que nos clients ne décident du programme qui leur conviendrait le mieux.

Autre raison pour laquelle vous devez réserver à travers une agence, spécialement si vous cherchez un stage à l'étranger, est que nous pouvons répondre à toutes vos questions en Français (bien que nous soyons une agence internationale avec une équipe formée de plus de 6 nationalités différentes). Même si vous avez un bon niveau d'anglais, il est toujours plus facile de connaître tous les détails de quelque chose si important tel qu'un stage pour vos enfants dans votre langue maternelle.

Enfin, autre raison importante de faire appel à une agence est la protection et la confiance que nous pouvons vous proposer. Si vous réservez directement avec l'organisateur, vous serez simplement qu'un client parmi la centaine de clients qu'il compte chaque été. Si vous avez une question ou si vous avez besoin d'aide il est probable que vous ne serez pas sa première priorité.

En tant qu'agence qui envoie des centaines d'enfants dans des stages, nous entretenons une relation privilégiée avec les organisations avec lesquels nous travaillons. Si nous avons un problème avec un client, ils savent parfaitement être à notre écoute, notamment grâce à l'accès rapide que nous avons avec eux.

Nous serons votre meilleur soutien pour tout incident rencontré lors du stage, nous avons beaucoup plus de pouvoir de pression qu'un client individuel. Les organismes nous prennent en considération et nous accordent la priorité pour résoudre tout type d'incident.

Un autre point moins important, mais que nous tenons à souligner, est que nous

offrons également des services supplémentaires qui ne sont pas proposés par certains programmes ou portails de références, tel que l'assurance annulation ou l'assurance santé de voyage.

Comme nous l'avons mentionné au début, il est difficile pour nous [Ertheo](#) d'être objectif à 100% lorsque nous décrivons les avantages d'une agence pour réserver un stage mais nous reconnaissons qu'il existe certains inconvénients.

INCONVÉNIENTS

Chez [Ertheo](#), nous n'offrons pas de stages ni de petits programmes externes à vocation très locale. Il existe tant de stages qu'il serait impossible de tous les connaître pour pouvoir les conseiller et les offrir à nos clients.

Si vous cherchez quelque chose de ce type, nous sommes navrés de ne pas pouvoir vous apporter une solution.

Deuxièmement, chez [Ertheo](#) nous souhaitons uniquement offrir les meilleurs stages, et non ceux nous offrant les meilleures commissions. C'est pourquoi, dans certains programmes, nous sommes obligés d'augmenter le prix. Autrement dit, réserver avec une agence comme [Ertheo](#) peut coûter plus cher que de réserver directement avec l'organisateur.

Nous (et les nombreux clients qui font appel à nos services années après années) pensons qu'avec tout le soutien, le gain de temps et les services supplémentaires que nous offrons à nos clients, la réservation chez Ertheo est un bon investissement pour les parents, mais nous préférons être très clairs sur le sujet, afin que vous puissiez choisir au mieux.

8.4 PEUT-ÊTRE VOUS DEMANDEZ-VOUS MAINTENANT... COMMENT FAIRE LA DIFFÉRENCE ENTRE UNE AGENCE PROFESSIONNELLE OU UNE AUTRE QUI NE L'EST PAS OU TRÈS PEU?

Chez [Ertheo](#), nous vous conseillons de contacter plusieurs agences et/ou organisateurs pour leur poser plusieurs questions sur les programmes. Vous vous rendrez alors compte de qui connaît vraiment les stages et qui ne les connaît pas. Si vous ne savez pas quelles questions poser, voici un tour infallible! Posez trois questions du type:

- Offrez-vous un menu particulier pour les coeliaques?
- Quel était le ratio des nationalités les années passées?
- Quel stage recommandez-vous pour un enfant voulant améliorer son niveau d'anglais, de football ou de tennis?

Ensuite, évaluez la meilleure agence pour réserver un stage.

Dans ce chapitre nous donnerons une réponse aux questions les plus fréquemment posées par les parents au moment de réserver un stage.

9.1 QUESTIONS GÉNÉRALES SUR LES STAGES

QUELLE SERAIT LA JOURNÉE TYPE PENDANT UN STAGE?

Les participants ont généralement un emploi du temps très chargé, et n'arrêtent pas de faire des choses tout au long de la journée. Ils se lèvent tôt, se préparent et vont petit-déjeuner. Ils se rendent ensuite aux activités indiquées sur le planning de la journée. Tous les matins et pendant une partie de l'après midi, ils consacrent l'essentiel de leur temps aux activités du stage qui consistent généralement à un entraînement sportif et à des cours de langues, avec une pause le midi pour déjeuner.

Une fois les activités terminées, ils disposent d'une période de repos ou de temps libre pour prendre leur douche, se reposer ou communiquer avec les familles.

Après avoir dîné, des veillées sont organisées pour les jeunes. Chaque enfant décide s'il souhaite y participer ou préfère rester se reposer ou jouer dans la salle de jeux de la résidence jusqu'à l'heure du coucher.

Les weeks ends, sont généralement réservés aux excursions d'une journée ou d'une demi-journée pour visiter les lieux les plus touristiques, visiter un parc d'attractions, faire les boutiques, etc...

COMMENT LES CAMARADES DE CHAMBRE SONT-ILS CHOISIS?

Les enfants sont généralement regroupés en fonction de l'âge et du sexe de l'enfant, les filles et les garçons étant séparés. Pour les chambres avec dortoirs, l'équipe pédagogique essaie dans l'idéal qu'il y ait des nationalités différentes afin de favoriser l'échange culturel et la pratique de la langue.

Si vous réservez suffisamment à l'avance, l'équipe pédagogique pourra accepter certaines demandes des parents souhaitant que les frères et soeurs / amis soient placés dans la même chambre, à conditions toutefois, qu'ils aient le même âge. Bien que nous recommandions cette option lorsqu'il s'agit de très jeunes enfants ou d'enfants trop introvertis. En effet, il est toujours préférable de vivre l'expérience seul et de tirer parti des multiples avantages comme s'ouvrir pour rencontrer de nouvelles personnes, et ce, encore plus si elles viennent de pays et de cultures différentes.

LES PARENTS PEUVENT-ILS VISITER LE STAGE?

Il y a quelques exceptions, mais en règle générale non. Les stages ont précisément pour objectif que les enfants passent quelques jours ou semaines en dehors de la maison afin de sortir de leurs zones de confort et apprendre à se débrouiller seul, mûrir et prendre leurs

propres décisions.

Dans la plupart des cas la visite des parents est contre productive, c'est pourquoi elles ne sont pas autorisées. L'enfant qui a déjà passé quelques jours sans ses parents, s'est habitué à cette nouvelle situation. Recevoir la visite de membres de sa famille peut conduire à un retour en arrière dans l'adaptation au stage et leur faire à nouveau ressentir la tristesse des premiers jours.

En tant que parents nous comprenons parfaitement l'insécurité qui implique de passer quelques jours sans nos enfants, surtout si c'est la première fois qu'ils s'absentent de la maison. Vous n'aurez toutefois pas à vous inquiéter, ils seront parfaitement encadrés et pris en charge, et vous pourrez parler avec eux par téléphone tous les jours et vous verrez qu'en fin de compte l'expérience sera beaucoup plus satisfaisante.

COMMENT EST L'HÉBERGEMENT PENDANT UN STAGE?

Ce sont généralement des résidences universitaires qui sont libres pendant les vacances d'été. Ce sont des endroits spacieux, dotés d'une salle à manger, d'installations sportives et de loisirs. Les chambres sont généralement doubles, bien que certains stages offrent des chambres individuelles ou partagées avec trois personnes ou plus.



QU'APPREND-ON PENDANT UN STAGE?

Participer à un stage est une expérience unique et hautement recommandée. Cela permet non seulement d'améliorer un sport ou bien une langue, mais aussi plus implicitement de façon générale : l'apprentissage.

Passer quelques jours en dehors de la maison apprend aux enfants à mûrir. Ils apprennent à valoriser ce qu'ils ont chez eux, à prendre leurs propres décisions, à socialiser avec des enfants de cultures et de langues différentes, en créant des liens d'amitié forts qui perdurent souvent avec le temps.

En définitive, participer à un stage aide les jeunes à ouvrir leur esprit, être autonome face aux nouveaux défis qui les aideront à se construire en tant que personne

QUEL EST L'ÂGE DES JEUNES PARTICIPANT AU STAGE?

Les stages sont ouverts aux enfants âgés de 6 à 21 ans. Bien qu'il n'y ait pas d'âge minimum recommandé pour participer à un stage, chaque enfant étant différent, l'âge le plus commun des participants va de 12 à 14/15 ans. Si votre enfant se situe près des âges extrêmes (6 ou 21 ans), nous vous recommandons de demander conseil avant de choisir un programme, afin de vous assurer qu'il y aura un nombre d'enfants élevé du même âge que votre enfant.



QUEL EST LE NIVEAU D'ANGLAIS REQUIS POUR PARTICIPER À UN STAGE ALLIANT LE SPORT ET LES COURS DE LANGUES?

Aucun niveau spécifique n'est requis, mais si vous souhaitez envoyer votre enfant dans un stage à l'étranger, il est recommandé de pouvoir au moins être en mesure de gérer des conversations simples pour leur permettre de communiquer avec le personnel présent dans l'avion et sur le stage. Tout dépend de la facilité de votre enfant et de sa disponibilité à demander s'ils ne comprennent pas quelque chose.

MON ENFANT DOIT-IL AVOIR CERTAINES COMPÉTENCES OU UN NIVEAU PARTICULIER POUR PARTICIPER À UN STAGE SPORTIF?

Il existe des stages pour tous les niveaux, de débutant à avancé, il vous suffit simplement de demander de l'aide pour choisir le stage qui s'ajuste le plus à ses capacités.

9.2 QUESTIONS SUR LE PROCESSUS DE RÉSERVATION

QU'EST CE QUI EST INCLUS DANS LE PRIX?

Dans le prix du stage, il est toujours inclus l'entraînement, les cours d'anglais (dans le cas des stages avec apprentissage d'une autre langue), l'hébergement, le transport entre les installations et l'hébergement, la pension complète et les activités de divertissement.

De nombreux stages incluent aussi des vêtements de sport pour les entraînements et un kit comprenant un sac et une casquette.

A quelques exceptions près, les excursions sont également comprises dans le prix. Le service de transfert est rarement inclus.

QU'EST CE QUI N'EST PAS INCLUS DANS LE PRIX?

Les titres de transport (vols, etc.) jusqu'au lieu du stage, le service de transfert où un moniteur prendra en charge les jeunes depuis l'aéroport / la gare et les conduira jusqu'au stage

Il existe aussi d'autres services extras qui ne sont généralement pas inclus mais qui pourraient vous intéresser tels que:

L'assurance maladie: pour que votre enfant bénéficie d'une couverture médicale lorsqu'il se rend dans un stage à l'étranger.

L'Assurance annulation: Afin que votre argent vous soit restitué avant le début du stage si un événement imprévu justifié empêche finalement votre enfant de participer.

Il existe aussi un service supplémentaire, qui est celui de la nuit supplémentaire qui peut être demandée dans certains stages, si pour un imprévu, le participant doit arriver la veille ou partir le lendemain du stage.

DOIS-JE PAYER QUELQUE CHOSE EN PLUS LORSQUE MON ENFANT EST DÉJÀ EN TRAIN DE PARTICIPER AU STAGE?

Au cours du stage, vous devez garder à l'esprit certaines dépenses, en particulier pour calculer le montant que vos enfant doivent apporter au stage.

Blanchisserie: certains stages incluent le service de blanchisserie dans le prix, mais d'autres (en particulier les stages en Angleterre) disposent d'une buanderie avec des machines qui fonctionnent avec des pièces. Vous pourrez faire la lessive pour environ deux livres sterling. Il est donc recommandé d'apporter de la monnaie.

CAUTION : Dans certains cas, une caution doit être versée à la résidence. Elle sera restituée à la fin du stage après avoir effectué un état des lieux dans la chambre.

ARGENT DE POCHE : Il est tout à fait normal de donner de l'argent de poche à vos enfants, aussi bien pour le trajet à l'aller et au retour. Il est en effet probable qu'ils passent plusieurs heures à attendre à l'aéroport. Ainsi, s'ils ont faim, ils pourront s'acheter quelque chose à manger en attendant.

*Gardez à l'esprit qu'en règle générale, les stages ne comprennent que le dîner le jour de l'arrivée et le petit déjeuner le jour du départ c'est pourquoi nous recommandons qu'ils aient un peu d'argent pour acheter un sandwich ou de la nourriture s'ils ont faim le premier ou le dernier jour.

Enfin, c'est à vous de décider du montant que vous souhaitez laisser à votre enfant pendant le stage. C'est une décision très personnelle qui dépend de chaque famille. En plus, des éléments évoqués précédemment, les enfants auront généralement besoin d'argent lors des excursions s'ils veulent acheter quelque chose (glaces, bonbons, etc...) ou bien un souvenir inoubliable.

PUIS-JE MODIFIER MES DATES DE RÉSERVATION?

Dans l'idéal, soyez certain de la date avant de réserver et évitez les changements. Si les dates sont modifiées longtemps à l'avance, cela peut être possible mais certains stages sont très peu flexibles et d'autres facturent des frais pour toute modification.

UNE FOIS QUE MON ENFANT SE TROUVE SUR LE LIEU DU STAGE, PUIS-JE ÉTENDRE LE SÉJOUR?

Il est toujours recommandé de réserver à l'avance les semaines que vous souhaitez, la plupart des stages étant déjà complets avant même le début des séjours, il est donc peu probable qu'une fois sur le campus vous puissiez prolonger le séjour.

QUELLES SONT LES CONDITIONS D'ANNULATION DE CHAQUE STAGE?

L'acompte de la réservation n'est jamais restitué. Le reste peut varier en fonction des conditions de chaque stage et de la raison de l'annulation (si cela est justifié ou non). Nous vous recommandons de vous informer des conditions d'annulation avant de décider de réserver ou non un stage. Vous pouvez également souscrire une assurance annulation pour éviter tous risques..

A QUEL MOMENT DOIS-JE RÉSERVER MA PLACE?

La période de réservation est ouverte à partir de décembre ou janvier. Nous vous recommandons de réserver dès que possible. Il existe des stages qui ont toujours des places disponibles, mais certains où les places sont limitées et qui se vendent très rapidement.

A partir du mois d'avril, la demande augmente de manière extrêmement forte, c'est pourquoi nous vous recommandons de faire la réservation au cours de ce mois si vous voulez être certain d'avoir une place.

9.3 QUESTIONS SUR LE TRANSPORT JUSQU'AU LIEU DE STAGE.

COMMENT FONCTIONNE LE SERVICE DE TRANSPORT?

Il existe deux façons de se rendre au stage ou à l'académie où se déroulera le programme. Cela peut être premièrement par les parents qui accompagnent leurs enfants, ou bien par une arrivée effectuée grâce à un service de transfert.

- Accompagner (ou rechercher) votre enfant jusqu'au lieu du stage. Si vous préférez déposer et/ou venir chercher votre enfant directement sur le lieu du stage, nous pouvons vous envoyer des informations détaillées sur la manière d'arriver sur le lieu du stage ainsi que sur les heures d'arrivée et de départ établies par l'organisation. Il est aussi possible de l'accompagner ou de venir le chercher et de réserver un autre moyen pour l'arrivée ou le retour.
- Si vous ne pouvez pas accompagner (ou rechercher) votre enfant jusqu'au lieu du stage ou de l'académie, ceci n'est pas un soucis. Tous les stages et ou académies offrent un service de transfert en option.

EN QUOI CONSISTE LE SERVICE DE TRANSFERT?

Ce service consiste en la prise en charge d'un enfant mineur par un moniteur du stage depuis l'aéroport (ou la gare) d'arrivée et inversement pour le retour. Ce service étant optionnel, il vous sera demandé un coût supplémentaire.

Les moniteurs attendent les participants à la zone d'arrivées de l'aéroport. Ils portent un uniforme et d'une affiche indiquant le nom du stage ou de l'académie pour que les jeunes puissent les reconnaître facilement. De plus, ils disposent d'un téléphone d'urgence disponible 24h/24 en cas d'événements imprévus, tels que l'annulation ou le retard d'un vol de l'un des enfants.

Chaque stage dispose de ses propres tarifs et horaires d'arrivées et de sorties. Il faut garder à l'esprit par exemple, qu'un stage peut accueillir plus de 100 enfants le premier jour du stage, il est donc nécessaire que les participants arrivent à une heure spécifique. De cette façon, le personnel du stage peut organiser les transferts de manière efficace, en regroupant si possible plusieurs étudiants par voyage.

Il est donc important de vérifier les horaires avant de réserver les billets, en effet, si vous arrivez ou partez en dehors de la période de transfert établie, le coût du service peut augmenter. Si votre enfant voyage seul jusqu'au stage ou à l'académie, vous devrez peut-être souscrire un contrat avec la compagnie aérienne (et parfois aussi avec le stage) pour le service d'accompagnement de mineurs.

EST-CE QUE MON FILS PEUT VOYAGER SEUL EN AVION?

Certains parents peuvent être très dubitatifs lorsqu'il s'agit d'envoyer leurs enfants seuls à l'étranger en avion. Néanmoins, c'est une pratique à laquelle les aéroports et les compagnies aériennes sont plus qu'habitués. Les aéroports ont un personnel spécial chargé pour emmener les enfants du bureau d'enregistrement à l'avion.

A PARTIR DE QUEL ÂGE MON ENFANT PEUT-IL VOYAGER SEUL EN AVION?

Cela dépend beaucoup de l'expérience et de la responsabilité de votre enfant, certains de nos clients ont envoyé des enfants âgés de 10 à 11 ans jusqu'au lieu du stage situé à l'étranger.

Il est recommandé que votre enfant ait au moins un niveau basique d'anglais afin de pouvoir communiquer avec les hôtesses ou les employés de l'aéroport, bien que, dans la plupart des cas, des membres du personnel parleront certainement un peu sa langue.

En fonction de l'âge de votre enfant et de la compagnie aérienne avec laquelle vous voyagez, vous devrez peut-être également faire appel au service d'accompagnement des enfants voyageant seuls.

EN QUOI CONSISTE LE SERVICE D'ACCOMPAGNEMENT DES ENFANTS VOYAGEANT SEULS?

Le service d'accompagnement des mineurs est une assistance supplémentaire offerte par des compagnies aériennes pour superviser les mineurs voyageant seuls. En règle générale, les enfants de moins de 14 ans doivent obligatoirement voyager avec le service d'accompagnement, toutefois, il est vrai que chaque compagnie aérienne a ses propres conditions.

Vous devez également prendre en compte que les compagnies aériennes à bas coûts n'offrent généralement pas le service d'accompagnement des enfants voyageant seuls. Il est donc très important de bien s'informer avant d'acheter le billet.

En souscrivant à ce service, les mineurs sont accueillis par le personnel de la compagnie du lieu d'enregistrement jusqu'aux arrivées de l'aéroport de destination, y compris l'accompagnement en transit en cas de transfert.



DOIS-JE AVISER LE STAGE QUE MON ENFANT A BESOIN DU SERVICE D'ACCOMPAGNEMENT DES ENFANTS VOYAGEANT SEULS?

Si vous souhaitez souscrire à ce service auprès d'une compagnie aérienne, vous devez également le solliciter auprès du stage. La compagnie aérienne exigera en effet les données personnelles du moniteur qui sera responsable de l'enfant à son arrivée à l'aéroport (nom complet, numéro d'identification et téléphone).

A la différence du service de transfert standard, ce service présente la particularité suivante: au retour, le moniteur accompagne l'enfant jusqu'à l'aéroport et attend au moins une heure après le décollage pour s'assurer qu'un imprévu comme une annulation ou une panne de dernière minute oblige l'enfant à rester jusqu'à ce qu'il puisse prendre un autre vol.

L'accompagnement de l'enfant peut être demandé au moment de la réservation du vol. En même temps, vous devez nous informer de réserver ce service avec les organisateurs du stage, qui nous fourniront les informations personnelles de la personne qui viendra chercher votre enfant à l'aéroport de destination.



9.4 QUESTIONS SUR LES RÈGLES ET LA SÉCURITÉ DU LIEU DU STAGE

COMMENT PUIS-JE CONTACTER MON ENFANT PENDANT LE STAGE?

La majorité des jeunes communiquent avec les parents en utilisant leur propre téléphone car il y a généralement une connexion wifi sur le lieu du stage ce qui permet de les contacter gratuitement.

Dans le cas où le participant ne dispose pas d'un téléphone portable, le stage mettra à disposition un téléphone fixe avec lequel il pourra contacter sa famille, ou à défaut, les jeunes pourront utiliser des cabines publiques fonctionnant avec des pièces.

Les jeunes auront accès à leurs téléphones pendant le temps libre.

D'autre part, un numéro d'urgence 24h/24 sera mis à disposition afin de localiser votre enfant en cas d'événement inattendu.

Il n'est pas recommandé aux parents d'appeler fréquemment les jeunes pour leur parler car ils peuvent interrompre les activités prévues. Il est donc préférable de convenir avec votre enfant que ce soit lui qui vous contacte. Bien qu'en tant que parents, nous ayons tendance à nous inquiéter beaucoup pour nos enfants, si, par exemple, un jour ils ont oublié d'appeler, dans 99,9% des cas, cela signifie simplement qu'ils s'amusez bien et qu'ils sont occupés à autre chose.

QUELLES SONT LES RÈGLES DES STAGES?

Avant l'arrivée, vous recevrez une heure avec les règles que vos enfants doivent respecter. Il est très important que vos enfants les connaissent car tout manquement à ces règles peut être un motif de sanctions et dans certains cas de renvoi du stage.

COMMENT SONT SUPERVISÉS LES JEUNES PENDANT LES DIFFÉRENTES ACTIVITÉS AU SEIN DU STAGE.

Chaque organisation dispose d'une équipe pédagogique qui supervise toutes les activités des enfants sur le camp et assure une surveillance 24 heures sur 24. Pendant les entraînements ou les cours d'anglais les moniteurs confient les enfants aux entraîneurs ou aux enseignants. Des adultes seront toujours présents pour superviser les activités sur le campus et lors des sorties éducatives.

10. MANUEL D'ARRIVÉE AU STAGE

L'heure approche à grands pas... comment se préparer pour le stage? Ne vous inquiétez pas, nous vous donnerons toutes les informations nécessaires pour préparer l'arrivée de votre enfant au stage.

10.1 AVANT L'ARRIVÉE AU STAGE

Si vos enfants vont arriver très prochainement dans l'un de nos stages pour y vivre une expérience unique, nous souhaitons qu'elle soit la plus enrichissante possible. Nous sommes aussi conscients que les jours précédant le début du stage peuvent parfois être chaotiques, tant pour les parents que pour les enfants. Le stress lié au voyage, préparer la valise, l'incertitude quant à l'organisation du stage etc...

Dans cette section, nous expliquons les éléments de base que vous devez savoir afin que vous puissiez tout vérifier avant le départ. Que faut-il apporter, comment fonctionne le service de transfert, les communications avec la famille ou comment se comporter dans certaines situations pouvant survenir pendant les premiers jours du stage.

NUMERO D'URGENCE

Avant l'arrivée au stage, vous serez informés des numéros de téléphone que vous pourrez contacter si vous avez un problème urgent et que vous devez communiquer avec votre fils / votre fille ou le stage.

TRANSFERT

Si vous avez réservé le service de transfert, il est important d'envoyer les informations de vol afin que les organisateurs puissent savoir à l'avance l'heure d'arrivée et de départ et l'aéroport de destination de votre enfant.

N'oubliez pas que des centaines d'enfants arrivent et repartent pendant cette période. L'organisation des transferts est donc très complexe. Plus tôt, les organisateurs auront les informations de vol de tous les enfants, plus ce processus sera efficace et plus les temps d'attente seront courts.



10.2 QUE METTRE DANS LA VALISE

Si vous avez déjà réservé un stage, vous avez probablement reçu une liste spécifique d'éléments à emporter pour le stage. Dans le cas contraire, vous trouverez ci dessous la liste des éléments recommandés pour tous les stages:

10.2.1 Articles de toilette

Tous les articles que votre enfant utilise quotidiennement pour son hygiène personnelle:

- Peigne
- Shampoing et gel douche
- Gant de toilette
- Brosse à dents et dentifrice
- Serviettes
- Sèche cheveux
- Déodorant
- Mouchoirs

10.2.2 Vêtements, chaussures et autres articles

En ce qui concerne les vêtements et les chaussures, les stages recommandent généralement d'apporter suffisamment de vêtements pour au moins une semaine. Les jeunes auront besoin, d'une part, d'équipements sportifs nécessaires pour s'entraîner, mais aussi de vêtements décontractés pour assister aux cours de langue, aux excursions ou aux activités de divertissement.

VÊTEMENTS DE TOUS LES JOURS

La plupart du temps, les jeunes passent leur journée dans des vêtements de sport, mais parfois, ils doivent se changer pour une tenue plus décontractée comme lorsqu'ils doivent aller en excursion. Nous vous conseillons d'apporter des vêtements décontractés comme une ou deux paires de jeans, quelques chemises et des chaussures confortables.

VÊTEMENTS POUR LES ENTRAÎNEMENTS

Les stages offrent généralement aux participants un maillot ou des équipements mais cela ne suffira pas pour assister aux séances d'entraînement quotidiennes. Il est donc nécessaire d'apporter au moins 6 tee-shirts et un short spécial en fonction du sport pratiqué. Vous devez également apporter des chaussures et les accessoires appropriés.

Nous vous recommandons d'apporter des vêtements de sport très basiques à cause d'un usage et d'un lavage répété.

VÊTEMENTS MARQUÉS DU NOM DE L'ENFANT POUR LA LAVÉRIE

Pour éviter les pertes et toute confusion, il est très important que tous les vêtements portent le nom du participant. Les stages demandent à chaque jeune d'apporter un sac à linge pour faire la lessive et éviter de se mélanger au reste.

10.3 LE JOUR DE L'ARRIVÉE, COMBIEN DE TEMPS FAUT-IL POUR ARRIVER AU STAGE?

La valise est désormais prête! Il est maintenant important de connaître les informations importantes concernant le jour de votre arrivée, telles que le transport de l'aéroport de destination aux installations du stage.

Le service de transfert ne se fait généralement pas individuellement. Des groupes sont organisés avec plusieurs jeunes dont les vols arrivent à des heures similaires. Des allers et retours sont effectués pour transférer chaque petit groupe.

Il est difficile de faire un calcul pour déterminer à quelle heure les enfants arriveront au stage, mais pour ne pas s'inquiéter inutilement, il faut compter qu'une fois arrivés à l'aéroport de destination, ils doivent passer toutes les zones de contrôle de l'aéroport, prendre leur valise et aller à la zone des arrivées où ils rencontreront les moniteurs. Une fois là-bas, ils devront attendre que tous les enfants du groupe arrivent pour commencer le transfert jusqu'au lieu du stage.

D'autres critères sont aussi à prendre en compte. Selon les cas, l'aéroport peut être situé à une distance comprise entre 30 minutes et 2 heures du stage.

* Deux recommandations:

- Donner de l'argent de poche pour l'arrivée et le départ afin d'acheter quelque chose à l'aéroport.
- Rappelez à votre enfant que la batterie de son téléphone doit être chargée et que dès son arrivée au stage il pourra se connecter au réseau Wifi, et vous confirmer sa bonne arrivée au stage. Le stage dispose d'une connection Wifi gratuite pour que les enfants puissent se connecter et communiquer gratuitement avec leur famille.



10.4 COMMUNICATION AVEC LES PARENTS

La grande majorité des enfants contacte leur parent avec leur propre téléphone. Le stage dispose d'une connexion Wi-Fi gratuite que les enfants peuvent utiliser pendant leur temps libre pour communiquer avec leur famille.

LE PREMIER JOUR

Il est important d'expliquer à votre enfant avant de partir qu'il doit vous contacter dès son arrivée. Parfois, la nervosité et l'excitation du moment font que les enfants oublient de contacter leurs parents à l'arrivée. Ces derniers peuvent alors s'inquiéter inutilement. Assurez-vous de savoir comment activer le wifi et demander aux moniteurs le code d'accès.

LES AUTRES JOURS

Les appels pendant les autres jours du stage seront gérés par votre enfant. Pendant son temps libre, après avoir effectué les activités principales de la journée, il pourra accéder à son téléphone portable pour contacter ses proches.

Lorsque vous connaissez les heures disponibles pour le contacter, vous pouvez définir avec lui le temps et la fréquence des appels.

Inutile de s'inquiéter si un jour il l'oublie, la chose la plus sûre est qu'il passe un bon moment.

10.5 ARRIVÉE DU WEEK-END

Rappelez-vous que les agences intermédiaires comme [Ertheo](#) ne travaillent pas le week-end, toute la gestion des arrivées est de la responsabilité des organisations. Bien sûr, nous nous assurons que tout soit correct avant l'arrivée afin qu'il n'y ait pas d'incidents.

Si, pour une raison quelconque, vous souhaitez contacter les responsables, vous devez appeler le numéro de téléphone du stage.

Notre centre d'appels ouvert 24h / 24, disposera également des numéros de téléphone d'urgence de chaque stage. Ainsi, si vous nous appelez après les heures de bureau, ils pourront vous fournir le numéro de téléphone à contacter si vous souhaitez communiquer avec des personnes en charge du stage de votre enfant.

10.5.1 Que font-ils le premier jour du stage?

PRÉSENTATION ET VISITE DES INSTALLATIONS

Le premier jour du stage, toutes les arrivées ont lieu progressivement. Dès leurs arrivées, les participants sont assignés à leurs chambres. Un moniteur les

accompagne pour leur montrer les installations et expliquer le fonctionnement des activités quotidiennes du stage: les horaires, où ils doivent aller pour le petit-déjeuner, pour l'entraînement, pour les cours et quels seront leurs horaires d'activités, etc.

Votre enfant devra être attentif pour tout connaître, il n'y a pas à avoir honte de poser des questions. Il sera ensuite le moment de rencontrer toutes les nouvelles personnes qui deviendront des camarades au cours des prochains jours ou des prochaines semaines.

TEST DE NIVEAU

Le premier ou le deuxième jour du stage, différents tests seront effectués pour affecter chaque participant à son groupe pour les langues ou à un entraînement plus adéquat.

TEST DE NIVEAU ANGLAIS

Les jeunes participant aux stages avec option linguistique feront un test le premier jour afin d'assigner chaque élève à la classe appropriée. Par conséquent, les enfants qui choisissent cette option devront effectuer un petit test. Cependant, lorsqu'ils arriveront dans la classe qui leur est assignée, s'ils se sentent à un niveau supérieur ou inférieur au leur, ils devront le communiquer à leurs enseignants afin de pouvoir les affecter dans un autre groupe plus proche de leur niveau où ils se sentiront plus à l'aise et pourront apprendre d'avantage.

TEST DE NIVEAU SPORTIF

Pour former les groupes d'entraînement, les premiers jours du stage les jeunes seront répartis selon l'âge, un test sera alors effectué pour déterminer le niveau de chacun. Une fois que les compétences de chaque participant seront connues, les groupes définitifs seront organisés de manière à ce que chaque élève soit avec d'autres jeunes du même niveau et qu'ils puissent profiter pleinement de leur formation.

Comme pour les langues, si un jeune ne se sent pas à l'aise avec son groupe d'entraînement parce qu'il pense que son niveau est supérieur ou inférieur à celui de son groupe, il pourra en parler à son entraîneur pour trouver la meilleure solution.

COMMUNICATION DES ACTIVITÉS

Une fois les participants installés, les moniteurs expliqueront comment se dérouleront les prochains jours: règles du stage, heures des repas, cours, entraînement. Ils indiqueront également comment trouver des informations sur les activités organisées chaque jour, à qui poser des questions en cas de doutes, quand et comment contacter ses proches, etc.

11. ADAPTATION AU STAGE

11.1 PREMIERS JOURS D'ADAPTATION

Se rendre à un stage est un changement dont tous les enfants ne réagissent pas de la même manière, les premiers jours sont donc d'une très grande importance. Les jeunes doivent quitter leur zone de confort et affronter de nouvelles situations: être loin de chez eux et de leur famille, se faire de nouveaux amis, s'adapter aux nouvelles heures du stage et, dans de nombreux cas, à une nouvelle langue.

Chaque enfant est différent et a besoin d'une période différente pour passer la période d'adaptation. Une fois les premiers jours écoulés, les jeunes s'adaptent et commencent à profiter pleinement de l'expérience.

Bien qu'au début des sentiments conflictuels de nostalgie, d'agitation ou de peur de l'inconnu, de timidité ou de problèmes d'adaptation à une langue différente de la sienne seront présents, les vaincre dès les premiers jours sera une avancée décisive qui, sans qu'il puisse s'en rendre compte, l'aidera à façonner ses peurs, à devenir indépendant et à prendre ses propres décisions.

11.2 COMMENT AGIR AVANT L'APPARITION DES PROBLÈMES D'ADAPTATION DES PREMIERS JOURS.

Si c'est la première fois que votre enfant quitte la maison, il peut prendre quelques jours pour s'adapter. Voici quelques conseils pour gérer la situation de la meilleure façon possible et aider votre enfant à y faire face rapidement.

98% des participants n'ont pas de problèmes d'adaptation, cependant, chaque année, nous rencontrons le cas pour certains jeunes. Le côté positif est que si les moniteurs agissent correctement, le problème sera résolu rapidement et finalement, le jeune passera un bon moment. Ce qui était au début un drame, sera rapidement surmonté et l'expérience n'en deviendra que positive pour sa croissance personnelle.

LA PRÉVENTION EST TOUJOURS UTILE

Parlez à votre enfant avant qu'il ne se rende au stage. Expliquez-lui que s'il a le mal du pays les premiers jours, cela n'est pas grave, que ceci est absolument normal et qu'il n'a pas à avoir peur et que très bientôt il commencera à apprécier l'expérience.

UNE FOIS SUR LE STAGE

Le rôle des parents est essentiel pour résoudre un problème d'adaptation lorsque celui-ci apparaît. Notre expérience nous indique que lorsqu'un jeune est triste ou mal à l'aise au sein du stage, ou bien que tout ce qui l'entoure lui semble négatif, il souhaitera vous contacter à la maison pour se plaindre de ses camarades, de la nourriture ou des cours.

Les étapes à suivre : rester calme -> alerter -> et agir

Personne d'autre que les parents ne connaissent mieux leurs enfants et savent comment gérer la situation pour qu'ils puissent se calmer et commencer à voir les choses différemment. Nous savons qu'il est difficile lorsqu'un enfant très éloigné vous appelle en pleurant en vous disant qu'il souhaite revenir, mais devenir nerveux ou transmettre son inquiétude ne fera qu'aggraver la situation.

Dans ce genre de cas, il est préférable de rester calme et de lui faire comprendre que ce sera quelque chose de temporaire, qu'il doit être patient pour s'habituer à s'éloigner de sa famille et à se trouver dans un environnement différent.

La prochaine étape consiste à nous informer du problème afin que nous puissions contacter l'organisation. Les stages savent parfaitement gérer ce genre de situations. À partir du moment où un enfant est triste ou mal à l'aise, les surveillants responsables prennent des mesures pour l'aider le plus possible. Ils lui donneront l'attention dont il a besoin et contrôleront son évolution jusqu'à ce qu'ils soient certains que le jeune surmonte ses premiers jours et commence à profiter du stage. Dans les jours qui suivront, toute cette situation sera oubliée et votre enfant reviendra avec de magnifiques souvenirs et sera plus mature et indépendant que jamais.



[Ertheo](#) est une agence spécialisée qui propose depuis plus de 17 ans, des stages d'été et des programmes linguistiques à des jeunes du monde entier.

Notre mission est de conseiller et d'aider les parents à choisir les programmes éducatifs et sportifs qui responsabilisent davantage l'avenir de leurs enfants.

Avez-vous besoin d'aide pour choisir le meilleur stage pour votre enfant?

Choisir un stage est une décision compliquée ...

La clé d'une décision finale satisfaisante réside dans le choix du stage qui convient le mieux à vos besoins et à ceux de vos enfants. Si vous avez des questions ou avez besoin de conseils, nous nous ferons un plaisir de vous aider.

Besoin d'aide?

CONTRIBUEZ AU FUTUR DE VOTRE ENFANT

Chez [Ertheo](#) vous trouverez les meilleurs programmes d'éducation sportifs pour tous les niveaux et pour tous les objectifs: entraînement sportif et universitaire à long terme, stages sportifs, stages créatifs, artistiques ou linguistiques. Toutes les options à portée de main pour que vos enfants puissent vivre une expérience unique.

Expériences éducatives à travers l'apprentissage de la langue, l'échange culturel et la vie en collectivité.

Une occasion unique d'apprendre au delà du domaine scolaire en apprenant notamment à être organisé, à partager et à respecter ses camarades.



Expériences Sportives en termes de valeurs et d'habitudes de vie.

Le sport remplit une double fonction, il renforce les valeurs éducatives en matière de discipline, améliore le travail et la responsabilité. En plus les jeunes pourront améliorer la technique, la stratégie de jeu et le travail en équipe.

Expériences de vie qui le feront grandir en tant que personne.

Passer du temps loin de chez eux, loin de la famille oblige les jeunes à sortir de leur zone de confort, ce qui permet d'apprendre à être autonome et plus mature.

Dans le lien suivant vous trouverez plus d'informations sur [nous et notre équipe](#).

Consultez également toutes nos actions dans notre rubrique [Responsabilité Sociale de l'Entreprise](#).

Nous espérons que ce guide vous aura été utile!

Maintenant que vous savez comment choisir votre stage et comment préparer toutes les étapes avant votre arrivée, nous ne pouvons que vous saluer en souhaitant que vos enfants vivent une expérience d'apprentissage unique, un épanouissement personnel et surtout beaucoup d'amusement!



info@ertheo.com

France(+33)170 849 040
États-Unis(+1) 857 208 72 49
Royaume Uni(+44) 203 769 94 43
Mexique(+52) 558 526 13 23
Espagne(+34) 951 204 061

<https://www.ertheo.com>

Meilleures Salutations de toute l'équipe d'Ertheo !